



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง.....

ที่ ปน ๗๖๒๐๑/๒๕๖๕..... วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง..... รายงานผลสรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง ได้ให้บริการประชาชนตามภาระงานของแต่ละสำนัก/กอง ทั้ง ๔ ส่วนประกอบด้วย สำนักปลัด กองคลัง กองช่างและกองการศึกษาฯ และทางหน่วยงานได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ ชุด นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

จากการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง สามารถสรุปความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการ จากหัวข้อทั้ง ๕ ด้าน รายละเอียดดังนี้

### รายการประเมินในหัวข้อที่ ๑ รูปแบบการให้บริการ

มีผู้แสดงความพึงพอใจ	ระดับดีมาก	จำนวน	๘๒	คน
	ระดับดี	จำนวน	๑๕	คน
	ระดับปานกลาง	จำนวน	๓	คน
	ระดับพอใช้	จำนวน	๐	คน
	ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	คน

คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐

### รายการประเมินในหัวข้อที่ ๒ สถานที่ให้บริการ

มีผู้แสดงความพึงพอใจ	ระดับดีมาก	จำนวน	๘๒	คน
	ระดับดี	จำนวน	๑๘	คน
	ระดับปานกลาง	จำนวน	๐	คน
	ระดับพอใช้	จำนวน	๐	คน
	ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	คน

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

### รายการประเมินในหัวข้อที่ ๓ เจ้าหน้าที่ให้บริการ

มีผู้แสดงความพึงพอใจ	ระดับดีมาก	จำนวน	๙๐	คน
	ระดับดี	จำนวน	๑๐	คน
	ระดับปานกลาง	จำนวน	๐	คน
	ระดับพอใช้	จำนวน	๐	คน
	ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐	คน

คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๐

รายการประเมินในหัวข้อที่ ๔ สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

มีผู้แสดงความพึงพอใจ	ระดับดีมาก	จำนวน	๘๐ คน
	ระดับดี	จำนวน	๒๐ คน
	ระดับปานกลาง	จำนวน	๐ คน
	ระดับพอใช้	จำนวน	๐ คน
	ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๐

รายการประเมินในหัวข้อที่ ๕ ภาพรวมในการให้บริการ

มีผู้แสดงความพึงพอใจ	ระดับดีมาก	จำนวน	๙๒ คน
	ระดับดี	จำนวน	๘ คน
	ระดับปานกลาง	จำนวน	๐ คน
	ระดับพอใช้	จำนวน	๐ คน
	ระดับปรับปรุง	จำนวน	๐ คน

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๐

คิดเป็นค่าเฉลี่ยทั้ง ๕ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖

สรุปข้อเสนอแนะของการรับบริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีการแนะนำขั้นตอนการกรอกเอกสาร บริการรวดเร็ว สถานที่ใช้บริการสะดวก

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวบุษยา คีตลาภ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้งประชาสัมพันธ์ต่อไป



(นางสาวสุมิตรา นิลทับทิม)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง

ทราบ/แจ้งประชาสัมพันธ์ต่อไป



(นายดำริห์ સાແຂະ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง